

# SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW I KRYZYSÓW

- ❑ SIŁA FIZYCZNA, PRZEMOC, AGRESJA
- ❑ MILCZENIE, UNIKANIE
- ❑ METODY KOMUNIKACYJNE - dialog, rozmowa, negocjacje
  - dopuszczalne metody wywierania wpływu
    - perswazja
  - manipulacje
    - wykorzystanie niewiedzy
    - podstęp
    - przekupstwo
    - groźby
  - mediacje
- ❑ SCENARIUSZE KRYZYSOWE (INTERWENCJA)
- ❑ METODY TERAPEUTYCZNE

